

*Apetit*

# Apetit

Tietosuojakuvaus  
kuluttaja-  
asiakkaiden  
henkilötietojen  
käytöstä

2018

<b>Rekisteristä vastaava taho ja yhteystiedot</b>	<i>Nimi (Y-tunnus)</i> Apetit Oyj (0197395-5)
	<i>Osoite</i> Sörnäistenkatu 1 A, 00580 Helsinki
	<i>Puhelin</i> Apetit Oyj, Puh: +358 10 402 00
	<i>Yhteyshenkilö</i> Timo Hurme
	<i>Sähköpostiosoite</i> tietosuoja@apetit.fi
<b>Rekisterin kuvaus</b>	Apetit kuluttaja-asiakkaiden henkilörekisteri.
<b>Miksi ja millä perusteella keräämme henkilötietoja</b>	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• palveluiden tuottaminen</li> <li>• asiakassuhteen hoito ja ylläpito</li> <li>• markkinointi</li> <li>• tiedotteiden lähettäminen</li> <li>• palautteiden vastaanottaminen ja käsittely</li> </ul> <p>Henkilötietojen keräyksen perusteena on rekisteröidyn antama suostumus Tietosuoja-asetuksen Artikla 6.1 vaatimusten mukaisesti.</p>
<b>Mitä tietoja rekisteri sisältää</b>	<p>Tämä tietosuojaseloste kattaa seuraavat seuraavien sivujen tai palveluiden kautta kerättävien tietojen muodostaman henkilörekisterin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• www.apetit.fi</li> <li>• www.kasvimaani.fi</li> <li>• www.njam.fi</li> <li>• www.apetitgroup.fi</li> <li>• www.paparafkin.fi</li> </ul> <p>Järjestelmästä riippuen rekisteri voi sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• etu- ja sukunimi</li> <li>• sähköpostiosoite</li> <li>• postiosoite</li> <li>• puhelinnumero</li> <li>• syntymävuosi</li> <li>• käyttäjätunnus ja salasana</li> <li>• sukupuoli</li> <li>• tilaushistoria (kasvimaani.fi)</li> <li>• palautteet (palautejärjestelmä)</li> <li>• asiakkaan ruokamieltymyksiin liittyvää tietoa (njam.fi)</li> <li>• kilpailuihin liittyvät tiedot</li> </ul>
<b>Kuvaus automaattisesti profiloinnista</b>	<p>Njam-sovelluksessa käytettäviin henkilötietoihin kohdistuu automaattista profilointia, kun käyttäjälle suositellaan uusia reseptejä tämän aiempien valintojen ja valittujen ruokamieltymysten (ruokavalio, allergiat) pohjalta. Automaattinen profilointi on edellytyksenä sovelluksen käytölle ja käyttäessään sovellusta, käyttäjä tiedostaa ja hyväksyy automaattisen profiloinnin. Käyttäjä voi milloin tahansa lopettaa automaattisen profiloinnin pyytämällä tietojensa poistamista kohdan 12 ohjeiden mukaisesti. Henkilötiedot poistuvat rekisteristä automaattisesti 12 kk sovelluksen käytön lopettamisen jälkeen.</p>

<p><b>Mistä keräämme tietoa rekisteriin</b></p>	<p>Keräämme tietoa rekisteriin asiakkaiden itse antamien tietojen pohjalta. Asiakas voi itse päättää luovuttamistaan tiedoista, mutta joidenkin palveluiden tuottamiseksi tiettyjen tietojen luovuttaminen on pakollista. Tämänlaiset tietokentät ovat merkitty tähdellä tai vastaavalla.</p>
<p><b>Mihin luovutamme henkilötietoja ja miten</b></p>	<p>Henkilötietoja luovutetaan käsiteltävät kolmansille osapuolille IT- ja markkinointipalveluiden tuottamisen osana. Tietoja luovuttaessa Apetit varmistaa kolmannen osapuolen soveltuvuuden henkilötietojen käsittelijäksi ja varmistaa sopimuksellisesti, että tietoja käytetään ja säilytetään tietoturvallisesti ja Apetitin tietoturva-vaatimusten mukaisesti.</p> <p>Tietoja saatetaan myös luovuttaa viranomaisille kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimilla tavoilla.</p>
<p><b>Kuvaus henkilötietojen siirtämisestä EU:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Henkilötietoja käsitellään pääasiassa EU:n sisällä, mutta niitä luovutetaan käsiteltäväksi tiettyjen palveluiden tuottamisen osana myös EU:n ulkopuolelle. Kun tietoja siirretään EU:n ulkopuolelle, niin niitä siirretään vain maahan jossa Euroopan Komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä ja vain niille kumppaneille joiden kanssa tietosuojan ja tietoturvan taso taataan sopimuksellisesti. Lisäksi edellisessä kohdassa mainitut tietoturva-vaatimukset kohdistuvat myös näihin kumppaneihin.</p>
<p><b>Miten suojaamme henkilötietoja sisältävät rekisterit</b></p>	<p>Rekisterin suojaus varmistetaan erinäisillä hallinnollisilla ja teknisillä tietoturvakontrollailla. Rekisteriin tallennettuja tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti ja pääsy rajataan vain vaadittaville henkilöille käyttövaltuushallinnan prosessien avulla. Henkilötietoja käsitellään vain tarvittaessa ja niiden käyttötarkoituksen vaatimalla tavalla.</p>
<p><b>Kuinka kauan ja miten säilytämme tietoja</b></p>	<p>Njam -sovelluksen osalta tiedot poistuvat automaattisesti 12 kk viimeisen käyttökerran jälkeen.</p> <p>Kasvimaani.fi-sovelluksessa tiedot poistetaan manuaalisesti 12 kk palvelun viimeisen käyttökerran jälkeen.</p> <p>Palautejärjestelmässä tiedot poistetaan manuaalisesti 6 kk palautteen käsittelyn jälkeen.</p> <p>Kilpailuihin osallistuessa tietoja käsitellään lähtökohtaisesti vain kyseiseen kilpailun yhteydessä ja poistetaan kilpailun päätyttyä, ellei käyttäjä ole erikseen antanut lupaa tallentaa tietoja markkinointitarkoituksiin, jolloin tiedot siirretään markkinointisovelluksen rekisteriin.</p> <p>Markkinointisovellusten osalta rekisteröidyn nimi ja sähköpostiosoite säilyy rekisterissä kunnes rekisteröity pyytää sen poistamista.</p>
<p><b>Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on tietoihin ja niihin liittyen</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on Tietosuoja-asetuksen mukaisesti seuraavat oikeudet omiin tietoihin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeus nähdä itsestään tallennetut henkilötiedot</li> <li>• Oikeus oikeista omat henkilötietonsa</li> <li>• Oikeus pyytää tietojensa poistamista</li> <li>• Oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista</li> <li>• Oikeus siirtää henkilötietonsa</li> <li>• Oikeus vastustaa tietojensa käyttöä</li> </ul>

	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa rekisterissä olevan tiedon käyttämistä markkinointitarkoituksiin. Käyttäjä voi itse tehdä tämän seuraamalla markkinointiviestien yhteydessä mainittuja ohjeita tai ottamalla yhteyttä tämän kuvauksen alussa mainituilla yhteystiedoilla.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p> <p>Kaikissa tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä tämän dokumentin alussa mainituilla yhteystiedoilla.</p>
<b>Tämän kuvauksen muuttaminen</b>	<p>Apetit Oyj varaa itselleen oikeuden muuttaa tätä kuvausta tarvittaessa.</p> <p>Oleellisten muutosten yhteydessä rekisteröidyille ilmoitetaan muuttuneesta kuvauksesta sähköpostilla.</p>